



भारत सरकार  
कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय  
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग

भारत सरकार में लोक शिकायत निवारण व्यवस्था

नागरिक केंद्रिक पहलों सहित प्रतिक्रियाशील सरकार पर भारत सरकार की नीति के एक हिस्से के रूप में दिनांक 1 सितंबर, 2012 की स्थिति के अनुसार प्रकाशित भारत सरकार के सभी मंत्रालयों/विभागों में लोक शिकायत निदेशकों की सूची

क्र.सं.	विभाग का नाम, शिकायत निदेशक का पदनाम और पता	दूरभाष/फैक्स सं. और ई.मेल:
1.	कृषि मंत्रालय कृषि और सहकारिता विभाग श्री आर.बी.सिन्हा संयुक्त सचिव (प्रशा., पी.सी. एवं लो.शि.), कमरा सं. 242 ए, कृषि भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष-फैक्स: 23073384, 23384468 ई.मेल: uma.goel@nic.in
2.	कृषि एवं ग्रामीण उद्योग मंत्रालय श्री दिनेश सिंह, संयुक्त सचिव, कमरा सं. 171, उद्योग भवन,	दूरभाष-23061543 js.acr@nic.in

	नई दिल्ली	
3.	कृषि अनुसंधान और शिक्षा विभाग श्री ए. प्रभाकरन निदेशक, कमरा सं. 204 कृषि भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष-फैक्स 23387293 Email: dsdare.icar@nic.in
4.	पशुपालन तथा डेयरी एवं मत्स्य पालन विभाग सुश्री एस. रावला, संयुक्त सचिव (पी एवं एफ) कमरा सं. 190-बी, कृषि भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष : 23386674
5.	सूक्ष्म, लघु एवं मध्य उद्यम मंत्रालय श्री सी.के.मिश्रा संयुक्त सचिव कमरा सं. - 122 ए, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष/फैक्स: 23063283, ई-मेल: js.sme@nic.in
6.	रसायन और उर्वरक मंत्रालय (i) उर्वरक विभाग श्री राजीव कुमार उप सचिव(प्रशा. एवं सतर्कता), कमरा सं. 110, प्रथम तल, बी स्कंध, शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23385131 फैक्स : 23885714
7.	(ii) रसायन और पेट्रो-रसायन विभाग श्रीमती नीलकमल दरबारी संयुक्त सचिव (स्था. एवं लो.शि.) कमरा सं. 341, ए विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष: 23383428 ई-मेल: neelkamal.d@nic.in
8.	नागर विमानन मंत्रालय श्री जी.असोक कुमार संयुक्त सचिव(पीजी)	दूरभाष: 24617692

	कमरा नं. 268, बी ब्लॉक राजीव गांधी भवन, सफदरजंग एयरपोर्ट, नई दिल्ली	
9.	<b>कोयला मंत्रालय</b> श्री हेमंत जैन निदेशक (पीजी) कमरा सं. 303, बी विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष: 23388043 ई-मेल: dirvig.moc@nic.in
10.	<b>खान मंत्रालय</b> श्री अरुण कुमार संयुक्त सचिव(पीजी) कमरा सं. 325 ए, ए विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष: 23384886 फैक्स: 23388487
11.	<b>वाणिज्य और उद्योग मंत्रालय</b> <b>(i) वाणिज्य विभाग</b> श्री सुमंता चौधरी संयुक्त सचिव, कमरा सं. 287, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110 011	दूरभाष/फैक्स: 23063766 ई-मेल: sumanta.chaudhury@nic.in
12.	<b>औद्योगिक नीति विभाग ,</b> श्री तल्लीन कुमार संयुक्त सचिव कमरा सं. 227, ए-1, उद्योग भवन, नई दिल्ली	दूरभाष/फैक्स: 23063838 ई-मेल: talleen.kumar@nic.in
13.	<b>उपभोक्ता-कार्य, खाद्य एवं सार्वजनिक वितरण मंत्रालय</b> <b>उपभोक्ता-कार्य विभाग</b> श्री मनोज कुमार परीदा	दूरभाष: 23386666 फैक्स : 23382956 ई-मेल: js-ca@nic.in

	संयुक्त सचिव, (प्रशासन) कमरा नं0 365, तीसरा तल, कृषि भवन नई दिल्ली ।	
14.	(ii) खाद्य एवं सार्वजनिक वितरण विभाग, डा. डी. के. भल्ला, संयुक्त सचिव, (पी.जी.) कमरा सं. 158, कृषि भवन नई दिल्ली	दूरभाष: 23382956 फैक्स: 23097028 ई-मेल: jsimpex.fpd@nic.in
15.	संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (i) डाक विभाग श्री अरुण मलिक, सहायक महानिदेशक(पीजी) कमरा सं. 217, डाक भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23714602 ई-मेल: pgdir@indiapost.gov.in
16.	(ii) दूर संचार विभाग श्री एस.एस. सिंह उप महानिदेशक(पीजी) कमरा सं. 1210, संचार भवन, 20, अशोक रोड, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23372131/23036576 फैक्स: 23372605 ई-मेल: ddgpg@bol.net.in
17.	सूचना प्रौद्योगिकी विभाग डा. अनिता भटनागर जैन संयुक्त सचिव इलेक्ट्रानिक्स निकेतन, 6, सी जी ओ काम्प्लेक्स, नई दिल्ली-110003	दूरभाष/फैक्स: 24363078
18.	गृह मंत्रालय श्री सतपाल चौहान संयुक्त सचिव(समन्वय एवं लो.शि.)	दूरभाष: 23092392 फैक्स: 23092392

	कमरा सं. 9, नॉर्थ ब्लॉक नई दिल्ली-110001	
19.	<b>संस्कृति मंत्रालय</b> श्री प्रमोद जैन, संयुक्त सचिव, कमरा सं. 218, सी विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23382331 फैक्स: 23063081
20.	<b>कारपोरेट कार्य मंत्रालय</b> श्री अविनाश के. श्रीवास्तवा अपर सचिव/सीवीओ एवं पीजी कमरा सं. 507, ए-विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष: 23383180 ई-मेल: avinashsrivastava@mca.gov.in
21.	<b>रक्षा मंत्रालय</b> श्री समीर कुमार खरे संयुक्त सचिव(स्थापना एवं लो.शि.) कमरा सं. 97 साऊथ ब्लॉक, नई दिल्ली-110011	दूरभाष: 23792043 ई-मेल: jse@nic.in
22.	<b>पर्यावरण एवं वन मंत्रालय</b> श्री अनिल संत संयुक्त सचिव(लोक शिकायत) कमरा सं. 417, चौथा तल, पर्यावरण भवन, सीजीओ काम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली-110003	दूरभाष: 24360634 फैक्स: 24363577
23.	<b>विदेश मंत्रालय</b> श्री मुक्तेश कुमार पारदेशी, संयुक्त सचिव ( पी एस पी एवं सी पी ओ),	दूरभाष : 23384536 फैक्स: 23071370 ई मेल : jscpo@mea.gov.in

	कमरा नं. 8, सी पी वी प्रभाग, पटियाला भवन एनेक्सी, तिलक मार्ग, नई दिल्ली-110001	
24.	वित्त मंत्रालय (i) आर्थिक कार्य विभाग (प्रधान) श्री प्रबोध सक्सेना, संयुक्त सचिव, कमरा नं. 40-ख, नॉर्थ ब्लॉक, नई दिल्ली - 110001	दूरभाष : 23093558 फैक्स : 23094453 ई मेल : prabodh.saxena@nic.in
25.	वित्तीय सेवा विभाग (ii) बैंकिंग प्रभाग, श्री आलोक निगम संयुक्त सचिव, जीवनदीप भवन (तीसरा तल), संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष : 23748735 ई मेल : a.nigam@nic.in
26.	(iii) बीमा प्रभाग श्री ललित कुमार, निदेशक (बीमा) कमरा सं. 3, तीसरा तल, जीवन विहार भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष:23365808 ई-मेल: lkchandel@nic.in
27.	(iv) व्यय विभाग श्रीमती अंजुलि चिब दुग्गल, संयुक्त सचिव (पी एफ-1),	दूरभाष/फैक्स : 2309291 ई मेल : chib_duggal@hotmail.com

	कमरा नं. 142 बी, नॉर्थ ब्लॉक, नई दिल्ली।	
28.	(v) राजस्व विभाग (मुख्यालय) सुश्री निहारिका बारिक सिंह, निदेशक (समन्वय) कमरा सं. 51-1, नॉर्थ ब्लॉक, नई दिल्ली	दूरभाष/फैक्स : 23092282 ई मेल : commrcoord-cbec@nic.in
29.	(vi) केन्द्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड श्री अनिल उनियाल उप सचिव (मुख्यालय), सी बी डी टी, कमरा नं. 255, नॉर्थ ब्लॉक, नई दिल्ली-110001	दूरभाष : 23093134 फैक्स : 23092262
30.	(vii) केन्द्रीय उत्पाद शुल्क और सीमा शुल्क बोर्ड श्री सतीश कुमार अग्रवाल आयुक्त (समन्वय), कमरा सं. 245-सी, नॉर्थ ब्लॉक, नई दिल्ली	दूरभाष 23092038 ई मेल : cpgrams-cbec@nic.in
31.	(viii) प्रवर्तन निदेशालय श्री आर.पी. उपाध्याय, अपर निदेशक, 6वां तल, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-110003	दूरभाष : 24690615 फैक्स: 24642672
32.	(ix) विनिवेश मंत्रालय श्री एम.एस. संगिला चौरे, अपर सचिव, सार्वजनिक उद्यम भवन, कमरा नं. 520,	दूरभाष : 24368041 दूरभाष/फैक्स : 24366523 फैक्स : 24366524

	ब्लॉक सं. 14, सी जी ओ कॉम्प्लेक्स, लोदी मार्ग, नई दिल्ली-110003	
33.	खाद्य संसाधन उद्योग मंत्रालय श्री जे.पी. मीना, संयुक्त सचिव (लो.शि.), कमरा सं. 208, पंचशील भवन, अगस्त क्रांति मार्ग, नई दिल्ली - 110049	दूरभाष : 26492476
34.	स्वास्थ्य तथा परिवार कल्याण मंत्रालय (i) स्वास्थ्य विभाग (ii) परिवार कल्याण विभाग (iii) भारतीय चिकित्सा पद्धति एवं हौमयोपैथी विभाग श्री एस.के. राव, संयुक्त सचिव, कमरा नं. 252, ए-विंग निर्माण भवन, नई दिल्ली-110011	दूरभाष/फैक्स: 23061740 ई मेल : bnayak.dir@nic.in
35.	भारी उद्योग एवं सार्वजनिक उद्यम मंत्रालय (i) भारी उद्योग विभाग श्री अम्बुज शर्मा, संयुक्त सचिव, उद्योग भवन, कमरा नं. 150, नई दिल्ली-110011	दूरभाष : 23062207 फैक्स : 23061785 ई मेल : ambuj.sharma@nic.in
36.	(ii) लोक उद्यम विभाग श्री राजेन्द्र कुमार, निदेशक (लो.शि.), कमरा नं. 405, लोक उद्यम भवन, ब्लॉक 14, सी जी ओ कॉम्प्लेक्स,	दूरभाष : 24360624 ई-मेल: rajendrakumar67@nic.in



	लोदी रोड, नई दिल्ली-110003	
37.	मानव संसाधन विकास मंत्रालय (i) उच्च शिक्षा विभाग (ii) विद्यालय शिक्षा एवं साक्षरता विभाग श्री अमित खरे, संयुक्त सचिव (सी.वी.ओ. एवं लो.शि.) शास्त्री भवन, डी विंग, कमरा नं. 103, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23071486 फैक्स : 23071487
38.	महिला और बाल विकास मंत्रालय श्री ए.पी. श्रीवास्तव, उप सचिव, कमरा नं. 305, शास्त्री भवन, बी-विंग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष/फैक्स: 23385192 ई मेल : apsrivastava@nic.in
39.	सूचना और प्रसारण मंत्रालय श्री अनुराग श्रीवास्तव, संयुक्त सचिव ( पॉलिसी/पी जी/एड.), कमरा नं. 552, ए-विंग, शास्त्री भवन, डॉ. राजेन्द्र प्रसाद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 011- 23384453 फैक्स : 011- 23387823 ई मेल : jsf.inb@sb.nic.in
40.	श्रम तथा रोजगार मंत्रालय श्री अनिमेष भारती, निदेशक (लो.प्रशा.), कमरा नं. 307, तीसरा तल, श्रम शक्ति भवन,	दूरभाष/फैक्स: 23719054 ई मेल : a.bharti@ nic.in

	रफी मार्ग, नई दिल्ली-110001	
41.	विधि एवं न्याय मंत्रालय (i) विधि कार्य विभाग एवं विधायी विभाग श्री निर्मल सिंह निदेशक (ई एवं पी जी) कमरा नं. 422 4वां तल, ए-विंग, शास्त्री भवन, डा. राजेन्द्र प्रसाद रोड, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23389127 फैक्स : 23384505
42.	(ii) न्याय विभाग श्री वाई.एम. पांडे, उप सचिव (एच सी एवं जे), कमरा नं. 12, जैसलमेर भवन, 26 मान सिंह मार्ग, नई दिल्ली	दूरभाष : 23381496 ई मेल : dirhvj-jus@nic.in
43.	नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय श्री गिरिश कुमार, निदेशक (लो.शि.), कमरा नं. 110, ब्लॉक सं. 14, पर्यावरण भवन, सी जी ओ काम्पलेक्स, लोदी रोड, नई दिल्ली-03	दूरभाष : 24365619 फैक्स: 24360331 ई मेल : bbibek@yahoo.com
44.	गैर-परम्परागत ऊर्जा स्रोत मंत्रालय, श्री आलोक श्रीवारतव, संयुक्त सचिव, ब्लॉक नं. -14	दूरभाष : 24361027 ईमेल : srivastva.alok@nic.in

	पर्यावरण भवन, सी जी ओ काम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली	
45.	संसदीय कार्य मंत्रालय श्री आर.सी. ख्वाजा, संयुक्त सचिव, 87, संसद भवन, नई दिल्ली	दूरभाष : 23034734/23017893 फैक्स : 23792067 ई मेल: jsmpa@nic.in
46.	कार्मिक, लोक शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय (i) कार्मिक तथा प्रशिक्षण विभाग श्री मनोज जोशी, संयुक्त सचिव (ए टी एवं ए), कमरा नं. 193, नॉर्थ ब्लॉक, नई दिल्ली -110001	दूरभाष: 23093668 ई मेल: jsata@nic.in
47.	(ii) पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग श्रीमती तृप्ति पी. घोष, निदेशक, लोकनायक भवन, कमरा नं. 320, तीसरा तल, खान मार्किट, नई दिल्ली-110003	दूरभाष : 24624802 फैक्स : 24624802 ई मेल : triptighosh@nic.in
48.	(iii) प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग श्रीमती शैलजा एन. जोशी, निदेशक (लो.शि.), 5वां तल, सरदार पटेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष/फैक्स 2360208 ई मेल : shailja.joshi@nic.in
49.	पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय श्री अनिल कुमार वी. पाटिल उप सचिव (लो.शि.) कमरा सं. 207 बी,	दूरभाष : 23388764 फैक्स: 23083100 ई मेल : anilkvpatil@gmail.com

	शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001	
50.	<b>औषधीय विभाग</b> डा. राजा शेखर बुंदु संयुक्त सचिव (प्रशासन एवं लोक.शिका.) कमरा सं. 340, ए विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष : 23074010
51.	<b>ऊर्जा मंत्रालय</b> श्रीमती रीता आचार्य, संयुक्त सचिव, कमरा नं. 408, चतुर्थ तल श्रम शक्ति भवन, रफी मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष/फैक्स : 23716020
52.	<b>योजना मंत्रालय</b> श्रीमती फिरोजा मेहरोत्रा संयुक्त सलाहकार योजना भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली	दूरभाष : 23716301 ई मेल : firoza@yोजना.nic.in
53.	<b>रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)</b> श्रीमती सुनीरा बस्सी कार्यकारी निदेशक (लो.शि.), चौथा तल, कमरा नं. 467, रेल भवन, रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23386203 रेलवे दूरभाष: 43689 फैक्स: 23386203 ई मेल: edpg@rb.railnet.gov.in
54.	<b>पोत परिवहन, सड़क परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय</b> (i) सड़क परिवहन एवं राजमार्ग विभाग श्री नितिन आर. गोकरण, संयुक्त सचिव (सी वी ओ एवं लो.शि.),	दूरभाष: 23753991 फैक्स: 23311802

	कमरा नं. 516, परिवहन भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	
55.	(ii) जहाजरानी विभाग श्री मुरुगनंदम, संयुक्त सचिव (बंदरगाह एवं प्रशा.), कमरा नं. 411, परिवहन भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष : 23711873 फैक्स : 23328549 ई मेल: js-ports@nic.in
56.	ग्रामीण विकास मंत्रालय (i) ग्रामीण विकास विभाग डा. पी.के. आनन्द, संयुक्त सचिव कमरा सं. 163, कृषि भवन, नई दिल्ली-110 001	दूरभाष: 23383553 फैक्स : 23388207 ई मेल: anandpk@nic.in
57.	(ii) पेयजल आपूर्ति विभाग श्री जे.एस. माथुर, संयुक्त सचिव(प्रशा.) 12वां तल, पर्यावरण भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली	दूरभाष: 24362705 ई मेल: jstsc@nic.in
58.	विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी मंत्रालय (i) विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग श्री सारावनाबवन,	दूरभाष: 26590553

	उप सचिव (लो.शि.), प्रौद्योगिकी भवन, न्यू महारौली रोड, नई दिल्ली-110016	
59.	(ii) जैव प्रौद्योगिकी विभाग श्रीमती वीना टी. भाटिया निदेशक कमरा सं. 708, ब्लॉक सं. 2, 7वां तल, सीजीओ काम्प्लेक्स, नई दिल्ली -110003	दूरभाष: 24365972 ई मेल: psaroop@dbt.nic.in
60.	(iii) वैज्ञानिक एवं औद्योगिक अनुसंधान विभाग डा. के.जे. कुमार, संयुक्त सचिव (लो.शि.), अनुसंधान भवन, 2 रफी मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23716582, 23351745 फैक्स : 23714788 ई मेल: jsa@csir.res.in
61.	सांख्यिकी एवं कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय श्री राम मोहन, उप सचिव (लो.शि.), कमरा नं. 222 ए, सरदार पटेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष/फैक्स: 23360889 ईमेल : rammohan@nic.in
62.	सामाजिक न्याय एवं अधिकारिता मंत्रालय डॉ. जे.सी. शर्मा, आर्थिक सलाहकार, कमरा नं.611, ए-विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष/फैक्स: 23383004, ई मेल: sharmajc.msje@nic.in

63.	<b>इस्पात मंत्रालय</b> श्री जे.पी. शुक्ला, संयुक्त सचिव, कमरा नं. 119, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110011	दूरभाष/फैक्स 23063854 ईमेल : jp.shukla@nic.in
64.	<b>वस्त्र मंत्रालय</b> श्रीमती सुनयना तोमर, संयुक्त सचिव, कमरा नं. 271, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110011	दूरभाष : 23061826 फैक्स : 23063588 ईमेल : sunaina.tomar@nic.in
65.	<b>जनजातीय कार्य मंत्रालय</b> डॉ. बचितर सिंह, संयुक्त सचिव एवं शिकायत निदेशक, कमरा नं. 741, 'क' स्कंध, सातवां तल, शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष/फैक्स : 23073817 ईमेल: bsingh@nic.in
66.	<b>शहरी विकास मंत्रालय</b> श्री वी.के. शर्मा, संयुक्त सचिव, सी-विंग, निर्माण भवन, नई दिल्ली-110011	दूरभाष: 23061979 फैक्स: 23061379 ईमेल: directorgrievance.ud@gmail.com
67.	<b>जल संसाधन मंत्रालय</b> श्री खाटचीन लैन्जेल निदेशक (लोक शिकायत) कमरा सं. 424, चतुर्थ तल, श्रम शक्ति भवन, रफी मार्ग, नई दिल्ली	दूरभाष: 23714734 ईमेल: dscoord-mowr@nic.in

68.	<b>भू विज्ञान मंत्रालय</b> श्री डी.पी. सिंह अपर सचिव ब्लॉक-12, महानगर भवन सीजीओ काम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली	दूरभाष: 24362101
69.	<b>युवा मामले और खेल मंत्रालय</b> श्री आर.एन. बिस्वास, निदेशक (प्रशा. एवं लो.शि.), कमरा नं. 501, ए विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23384072 ई मेल: r.biswas@nic.com
70.	<b>परमाणु ऊर्जा विभाग</b> श्री वी. पी. राजा, अपर सचिव, अणुशक्ति भवन, सी.एस.एम. रोड, मुंबई-400001	दूरभाष: 022-22029328 फैक्स : 022-22048476 022-22026728 ई मेल: raja@dae.gov.in
71.	<b>अंतरिक्ष विभाग</b> श्री ए. विजय आनन्द, संयुक्त सचिव, 6, अंतरिक्ष भवन, नई बी.ई.एल. रोड, बैंगलोर - 560094	दूरभाष: 080-23416393 फैक्स : 080-23418237
72.	<b>योजना आयोग</b> श्री रवि मित्तल सलाहकार(प्रशा.) कमरा सं. 236, योजना भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली	दूरभाष/फैक्स : 23096655 ई मेल:



73.	पंचायती राज मंत्रालय, श्री अवतार सिंह सहोटा, संयुक्त सचिव, कमरा सं.-128, प्रथम तल, सरदार पटेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली -110001	दूरभाष: 23747910 ई मेल: as.sahota@nic.in
74.	अल्पसंख्यक कार्य मंत्रालय श्री ई.आर. सोलोमन संयुक्त सचिव कमरा सं. 1144, पर्यावरण भवन, सीजीओ काम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली	दूरभाष: 24364271
75.	प्रवासी भारतीय कार्य मंत्रालय श्री आर.बोहरील संयुक्त सचिव कमरा सं. 1009, 10वां तल, अकबर भवन, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली	दूरभाष: 24197936 ई मेल :
76.	भारतीय रिजर्व बैंक श्री डी.जी. काले, महाप्रबंधक, आर.बी.आई., प्रथम तल, अमर भवन, उपभोक्ता सेवा विभाग, सर पी.एम. रोड, फोर्ट, मुंबई-400001	दूरभाष: 022-22630483 ई मेल : dgkale@rbi.org.in
77.	पर्यटन मंत्रालय श्री संजय सिंह, सहायक महानिदेशक (ट्रैवल, ट्रेड एंड कॉम), परिवहन भवन,	दूरभाष: 23012805

	कमरा नं.23, सी 1 हटमैटस, डलहौजी मार्ग, नई दिल्ली-110001	
78.	भारत के महानियंत्रक श्री पी.के. महतानि, वरिष्ठ प्रशासनिक अधिकारी (लो.शि.), 10, बहादुरशाह जफर मार्ग, नई दिल्ली	दूरभाष: 23509600 एक्स. 412 फैक्स: 23219854
79.	नई दिल्ली नगर पालिका समिति सुश्री अर्चना अरोड़ा, अध्यक्ष, पालिका भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001	दूरभाष: 23743579, 23742269 ई मेल: chairperson@ndmcmail.gov.nic.in
80.	कर्मचारी चयन आयोग श्री एस.सी. शर्मा, निदेशक (प्रशा), कमरा संख्या 402, सी जी ओ काम्पलेक्स, लोदी रोड़, नई दिल्ली-110003	दूरभाष : 24366609 फैक्स: 24360120
81.	दिल्ली पुलिस श्री नीरज कुमार पुलिस आयुक्त, दिल्ली पुलिस मुख्यालय, एम.एस.ओ. बिल्डिंग, आई पी इस्टेट, नई दिल्ली-110002	दूरभाष: 23490201, 23319661 फैक्स: 23722052 ई मेल: cp.neerajkkumar@nic.in
82.	केन्द्रीय अन्वेषण ब्यूरो श्री आर.के. टंडन संयुक्त निदेशक (प्रशा.), सी बी आई मुख्यालय, ब्लॉक-3, सी जी ओ काम्पलेक्स, लोधी रोड़,	दूरभाष: 24361599 फैक्स: 24367166 ई मेल: zda@cbi.gov.in

	नई दिल्ली-110003	
83.	दिल्ली विकास प्राधिकरण श्री एस.के. श्रीवास्तवा उपाध्यक्ष, डी डी ए, विकास सदन, आई एन ए, नई दिल्ली	दूरभाष: 24697900 फैक्स : 24623968,

- नागरिकों के लिए शिकायतें दर्ज करने के लिए ऑनलाइन सुविधा [www.pgportal.gov.in](http://www.pgportal.gov.in) पर उपलब्ध है, जिसे देश अथवा विश्व के किसी भी हिस्से से इंटरनेट के माध्यम से दर्ज किया जा सकता है।
- यह भारत सरकार के मंत्रालयों/विभागों/संगठनों को जोड़ता है।
- नागरिक प्रगति की जांच कर सकते हैं और पोर्टल के माध्यम से उत्तर प्राप्त कर सकते हैं।
- निवारण के इस ढांचे के अंतर्गत न्यायालयों/प्रशासनिक अधिकरणों और/अथवा अन्य विशिष्ट अधिकरणों में लंबित मामलों, विविध सांविधिक नियमों के अंतर्गत लंबित अनुशासनिक मामलों को स्वीकार नहीं किया जाता है।
- प्र.सु.लो.शि. विभाग द्वारा डाक से प्राप्त शिकायतों को नागरिकों की तरफ से सी पी जी आर ए एम एस पर दर्ज किया जाता है।

नागरिकों से अनुरोध है कि :

- शिकायत निवारण हेतु शीघ्र सर्वप्रथम संबंधित मंत्रालय/विभाग को आवेदन भेजें।
- अपनी शिकायत का एक स्पष्ट ब्यौरा और शिकायत किस प्रकार दूर की जा सकती है उसके संबंध में कार्रवाई का ब्यौरा दें।

- पुराने संदर्भ और निवारण हेतु पहले संपर्क किए गए आधिकारिक माध्यम सूचित करें ।
- शिकायतों को संबंधित मंत्रालय/विभाग/संगठन को डाक द्वारा भेज कर या लोक शिकायत पोर्टल [www.pgportal.nic.in](http://www.pgportal.nic.in) पर शिकायत पंजीकरण प्रपत्र भरकर दर्ज किया जा सकता है ।
- प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग में नागरिकों के लिए (बिना अनुमति लिए) मुलाकात का समय प्रत्येक बुधवार 10.30 पूर्वाह्न से 1.00 बजे अपराह्न तथा प्रत्येक कार्य दिवस को 12.30 बजे अपराह्न से 1.00 बजे अपराह्न तक है ।